



Chartwells « Manger – Apprendre – Vivre » sur le web!

Méthode # 1 – Passer une commande sans créer son profil

- 1- Se rendre sur le site de commande : www.mazonecaf.com
- 2- Cliquer sur l'onglet ÉCOLES
- 3- Choisir l'onglet MENUS
- 4- Entrer le nom d'utilisateur : **daigneau**
- 5- Entrer le mot de passe : **cafeteria** (le mot de passe peut être entré avec ou sans accent)
- 6- Cliquez sur le bouton bleu : **recharger carte caf**
- 7- Entrer les informations de votre enfant. Sélectionner votre école et cliquez sur enregistrer les informations.
- 8- Cliquez ensuite sur **recharger la carte caf**

1. AJOUTER LE NOM DE VOTRE ENFANT POUR COMMANDER

#	Prénom	Nom	École	Total(\$)							
1.	Flavie	Nadeau	École Daigneau	\$0.00	Éditer		Supprimer		Placer une commande		Recharger la Carte-caf
Total:				\$0.00							

- 9- Entrer vos informations personnelles demandées (Étant donné qu'aucun profil n'est créé, les informations doivent être entrées à chaque commande)
- 10- Pour compléter la commande cliquez sur :

VÉRIFICATION ET CONFIRMATION DE LA COMMANDE >>

- 11- Et finalement soumettre la commande en cliquant sur :

OUI, SOUMETTRE MA COMMANDE >>





Création d'un profil – Afin d'utiliser la méthode # 2 pour passer une commande

- 1- Pour créer votre profil, veuillez cliquer sur s'inscrire, en haut à droite de l'écran
OU si vous cliquez sur ouvrir une session,
"Vous n'avez pas de compte? Cliquez ICI pour vous inscrire."

OUVERTURE DE SESSION
Vous n'avez pas de compte? Cliquez [ICI](#) pour vous inscrire

Nom d'utilisateur (adresse courriel)
Mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe? Entrez votre courriel ci-haut et [cliquez](#) pour qu'on puisse vous l'envoyer.
Vous n'avez pas de compte? Cliquez [ICI](#) pour vous inscrire.

- 2- Remplir tous les champs demandés. **Il est important de choisir l'école à cette étape**
IMPORTANT : Seules les cartes Visa et Mastercard canadiennes sont acceptées. L'adresse postale indiquée sur le formulaire d'adhésion doit être la même que celle indiquée sur votre relevé de carte.
- 3- Lorsque tous les champs auront été remplis, vous recevrez le message suivant :

MERCI!

Thank you for creating an account. **Veuillez noter ce qui suit:**
Votre compte a été mis à jour. Vous recevrez une confirmation de votre nom d'utilisateur.

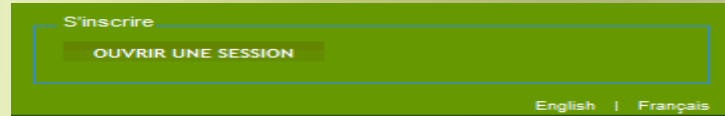
- 4- En ouvrant ce courriel, vous retournerez sur le site de Ma Zone Caf. Vous êtes alors prêt à passer une commande via votre profil.





Méthode # 2 – Passer une commande avec un profil

1- Dans le coin supérieur droit, cliquer sur Ouvrir une session



Donc, pour recharger la carte, cliquez sur **Mon Compte**.

Vous verrez le nom de votre enfant, ainsi que son école, tel qu'indiqué à l'exemple suivant.

1. AJOUTER LE NOM DE VOTRE ENFANT POUR COMMANDER

#	Prénom	Nom	École	Total(\$)	
1.	Flavie	Nadeau	École Daigneau	\$0.00	Éditer Supprimer Placer une commande Recharger la Carte-caf
Total:				\$0.00	

Pour mettre de l'argent sur la carte, cliquer sur Recharger la carte

Vous devrez à nouveau remplir les champs demandés, et confirmer cette commande.

IMPORTANT !

Il est important de cliquer seulement une fois, vous éviterez ainsi une double charge. Vous recevrez dans la minute qui suit un courriel de confirmation de votre commande. Si tel n'est pas le cas, utilisez la section commentaire pour nous écrire, en mentionnant le nom de votre enfant et école, et nous confirmerons la commande.

Votre équipe Chartwells « Manger – Apprendre – Vivre »

Pour toute information, contactez-nous en accédant à la page « Commentaires » sous l'onglet « Écoles ».

